

— NEXEL.dev · STRASBOURG, FRANCE

Bordereau de rétractation.

À détacher et compléter uniquement en cas de rétractation · Délai
légal : 14 jours

-
- i. **Version 1.0** · applicable aux contrats signés à compter du 14 mai 2026
 - ii. **Émetteur** · Mansour Chamaev — NEXEL.dev — Entrepreneur individuel
 - iii. **Siège social** · 6 rue de la Robertsau — 67800 Hœnheim
 - iv. **Identification** · SIRET 100 053 289 00011 — APE 6201Z — TVA non applicable,
art. 293 B CGI

COORDONNÉES	FONDÉ	TERRAIN	COUVERTURE
48.62° N · 7.78° E	MMXXIV	ALSACE · FRANCE ENTIÈRE	& toute la France

00

Votre droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation et à l'article 9 des Conditions Générales de Vente NEXEL.dev, vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la signature du bon de commande pour vous rétracter du contrat conclu avec NEXEL.dev, sans avoir à justifier votre décision et sans pénalité.

Bien que ce droit ne soit légalement obligatoire que pour les consommateurs et certains professionnels (article L221-3 Code de la consommation), NEXEL.dev étend volontairement ce droit à l'ensemble de ses clients, qu'ils soient consommateurs ou professionnels, sans condition.

Comment exercer votre droit

Pour exercer votre droit de rétractation dans le délai légal, deux options s'offrent à vous :

- **Option 1 — Formulaire** : compléter et signer le formulaire ci-après, puis l'adresser par lettre recommandée avec accusé de réception au siège social de NEXEL.dev.
- **Option 2 — Email ou courrier libre** : adresser à contact@nexeldev.com une déclaration écrite, datée et signée, exprimant clairement votre décision de vous rétracter, en précisant la référence de votre bon de commande.

Effets de la rétractation

En cas d'exercice valable de votre droit de rétractation dans le délai de 14 jours, NEXEL.dev vous remboursera toutes les sommes éventuellement versées, dans un délai maximal de quatorze (14) jours à compter de la réception de votre notification, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Si vous avez expressément demandé le commencement de l'exécution des prestations avant l'expiration du délai de rétractation (case cochée au bon de commande), et que vous exercez ensuite votre droit de rétractation, vous serez redevable du montant proportionnel aux prestations effectivement fournies par NEXEL.dev jusqu'à la date de votre notification, dans la limite du prix total convenu.

01

Adresse d'envoi

Adresser ce formulaire complété, daté et signé à :

NEXEL.dev — Mansour CHAMAEV

6 rue de la Robertsau
67800 Hœnheim

par lettre recommandée avec accusé de réception
ou par email : contact@nexeldev.com

02

Formulaire de rétractation

Je, soussigné(e), notifie par la présente ma rétractation du contrat conclu avec NEXEL.dev, portant sur la prestation de création et d'accompagnement d'un site internet vitrine.

IDENTITÉ DU SIGNATAIRE

Nom et prénom :

Société (le cas échéant) :

Adresse :

Email : _____ Téléphone : _____

RÉFÉRENCES DU CONTRAT

N° de bon de commande :

Date de signature du bon de commande :

Pack souscrit : ☐ Starter ☐ Business ☐ Premium

DATE ET SIGNATURE

Fait à : _____ Le : _____

Signature précédée de la mention « Bon pour rétractation » :

La rétractation devient effective à la date d'envoi (cachet de la poste faisant foi pour les courriers recommandés) ou à la date de réception (pour les emails). Conservez précieusement votre accusé de réception comme preuve.

NEXEL.dev

Mansour CHAMAEV · Entrepreneur individuel

Siège social : 6 rue de la Robertsau — 67800 Hœnheim

SIRET 100 053 289 00011 · APE 6201Z · TVA non applicable, art. 293 B CGI

contact@nexeldev.com · nexeldev.com